

## Obchodní podmínky - PŘEDPLATNÉ

Pro **Vydavatelství KAM po Česku s.r.o.** (Správce - Vydavatel), IČ: 04892232z, zapsáno u Městského soudu v Praze - spisová značka 255144 C, datová schránka: ID c67rch4, Kubelíkova 1108/30, 130 00 Praha 3, tel.: +420 222 944 816-7, mobil: +420 602 223 279, e-mail: redakce@kam pocesku.cz, www.kam pocesku.cz (Pověřenec pro ochranu osobních údajů Bc. L. Sládková: sladkova@kam pocesku.cz)

### **zajišťuje**

**SEND Předplatné s.r.o.**, (Zpracovatel), IČ 610 61 409, se sídlem Ve Žlíbku 1800/77, 193 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka C 43044

*Vybrané předplatné je dle smluvních podmínek distribuce mezi SEND Předplatné a příslušným Správcem převáděno na účet vydavatele. Vydavatel okamžikem odeslání předplatného na jeho účet přebírá případný závazek vrácení předplatného vůči předplatitelům.*

Předplatné se sjednává na dobu určitou. Předplatitelé automaticky dostávají nabídku k prodloužení předplatného na další období v délce dle poslední provedené úhrady předplatného. Předplatitelům, kteří ukončí své předplatné prostřednictvím emailové adresy send@send.cz nebo prostřednictvím telefonního čísla 225 985 225 nebude žádná nabídka k prodloužení předplatného zasílána. V případě, že předplatitel nebude reflektovat na nabídku prodloužení předplatného ani své předplatné neukončí, neuhrazené tituly dostávat nebude a nevznikne tak ani žádná pohledávka společnosti SEND Předplatné vůči předplatiteli.

V případě objednávky předplatného na SIPO je pro ukončení předplatného potřeba předplatné odhlásit s předstihem alespoň dvou měsíců, jinak bude předplatné v systému SIPO zúčtováno. V takovém případě je možné předplatné vrátit až po jeho převedení ze strany České pošty na účet SEND Předplatné.

### **Odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě**

Předplatitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o předplatném bez udání důvodu do 14ti dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení musí být oznámeno Zpracovateli SEND Předplatné písemně nebo telefonicky takto: e-mailem na adresu send@send.cz, dopisem na adresu Ve Žlíbku 1800/77, 193 00 Praha 9, nebo telefonicky na telefonní číslo 225 985 225. SEND Předplatné předplatiteli bez zbytečného odkladu přijetí odstoupení potvrdí. Při odstoupení od smlouvy ve výše uvedené 14ti denní lhůtě nevzniknou předplatiteli žádné další náklady. Pokud předplatitel již obdržel objednané tituly, zašle jej společnosti SEND Předplatné do 14ti dnů ode dne odstoupení od smlouvy na adresu Ve Žlíbku 1800/77, 193 00 Praha 9. Předplatné je předplatiteli vráceno poté, co SEND Předplatné obdrží vrácené tituly nebo poté, co předplatitel prokáže, že tituly společnosti SEND Předplatné odeslal, podle toho, co nastane dříve. Přímé náklady spojené s vrácením titulů nese předplatitel. Předplatitel odpovídá za snížení hodnoty vrácených titulů pouze v případě, že jejich hodnota byla snížena jinak, než v důsledku nakládání s tituly způsobem, který je nutný k obeznámení se s jejich povahou a vlastnostmi. Pokud předplatitel požádal, aby služba předplatného byla poskytována již během výše uvedené 14ti denní lhůty pro

odstoupení, uhradí společnosti SEND Předplatné poměrnou část předplatného za již poskytnutou část služby, a nese náklady spojené s navrácením titulů.

I po uplynutí výše uvedené 14ti denní lhůty pro odstoupení je předplatitel oprávněný kdykoliv předčasně ukončit své předplatné. V takovém případě je mu vrácena alikvotní část nevyčerpaného předplatného, ze kterého jsou odečtené:

- 1) náklady na odeslání peněžní částky
- 2) rozdíl mezi cenou časopisu v prodejní síti a cenou předplatitelskou za každý doručený časopis

Nevyčerpaná částka bude distributorem vrácená do 20 dní od podání žádosti předplatitelem. V případě, že předplatitel čerpal výhodu (bonus) vyplývající z nabídky předplatného, k ukončení předplatného může dojít pouze po vrácení nepoškozeného bonusu. V případě, že bonus nejde vrátit, předplatné doběhne do konce předplaceného období. Bylo-li předplatné již odesláno na účet vydavatele, vrací jej předplatiteli ve všech případech ukončení smlouvy přímo vydavatel.

V případě předplatného, kde je jiný plátce a odběratel, je prodloužení předplatného nabídnuto tomu, kdo předplatné platil. V případě, že tento předplatitel na nabídku prodloužení předplatného nereaguje, společnost SEND Předplatné je oprávněna kontaktovat adresáta časopisu a nabídnout předplatné přímo jemu.

Bonusy k předplatnému jsou odesílány na základě připsané platby za předplatné, v případě časově omezených bonusů, voucherů či vstupenek je potřeba pro včasné doručení uhradit předplatné obratem po obdržení platebního předpisu. Bonusy k předplatnému se rozesílají v závislosti na dodání od vydavatele, v případně časově neomezených bonusů hromadně do dvou měsíců od připsání úhrady předplatného.

Reklamáce dodávek titulů musí být učiněna neprodleně po zjištění nesrovnalostí, nejpozději však 2 výtisky zpětně ode dne, kdy mělo být provedeno řádné dodání posledního výtisku, tzn. číslo, které vyšlo jako poslední a 1 číslo zpětně.

Reklamací vad titulů (chybějící stránky, špatný tisk apod.) je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy ji lze při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od doručení titulu předplatiteli. Reklamáce se uplatňují u SEND Předplatné písemně nebo telefonicky takto: e-mailem adresu [send@send.cz](mailto:send@send.cz), dopisem na adresu Ve Žlábku 1800/77, 193 00 Praha 9, telefonicky na číslo 225 985 225.

V případě oprávněné reklamáce má předplatitel nárok na nové doručení výtisků nedodaných řádně. Není-li nové doručení možné, nebo pokud tak bude ze strany předplatitele požadováno, bude předplatiteli prodlouženo předplatitelské období úměrně výši oprávněné reklamáce.

Snahou Vydavatelství KAM po Česku i společnosti SEND Předplatné je maximální spokojenost všech jejích zákazníků. Pokud i přes to vznikne spor, předplatitelé ho mohou řešit rovněž mimosoudně prostřednictvím ČOI na adrese <https://adr.coi.cz/cs>.

## **OCHRANA OSOBNÍCH DAT**

### **ÚČEL, ROZSAH A POVAHA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Zpracovatel zpracovává Osobní údaje zákazníků Správce a to pouze v rozsahu nezbytném pro plnění služby, dále jen Předplatné.
- V případě, že Zpracovatelé budou jinak zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit.
- Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat za účelem plnění svých povinností, zejména:
  - Vedení předplatitelské databáze
  - Služby komunikačního centra pro předplatitele
  - Distribuce tiskovin předplatitelům
  - Tvorba a distribuce platebních předpisů, podkladů a upomínek předplatitelům, inkaso a kontrola plateb od předplatitelů

### **ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje Subjektů údajů v následujícím rozsahu:

- jméno a příjmení
- kontaktní adresa (doručovací); adresa dočasného pobytu
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- číslo bankovního účtu
- spojovací číslo SIPO
- údaje týkající se předplatného daného časopisu a provedených expedic časopisu
- údaje týkající se fakturace předplatného a úhrad za předplatné
- údaje týkající se dárkových a jiných akcí určených pro předplatitele
- údaje týkající se zdroje objednávky předplatného a dalších údajů ve vztahu k předplatnému časopisu

### **DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ**

- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Předplatného.
- Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení Zpracovatel předá Správci a Osobní údaje na všech zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosiče ve vlastnictví či užívání Správce trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je další uložení Osobních údajů vyžadováno právem ČR nebo EU.

© Vydavatelství KAM po Česku s.r.o.

V Praze 25. 5. 2018